

**RentHungary Alfa Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
(székhely: 1053 Budapest, Magyar utca 24. 2. em. 2., cg.: 01-09-182476,  
telefon: 36/70-9355762, elektronikus levélcím: [office@renthungary.hu](mailto:office@renthungary.hu),  
honlap: [www.renthungary.hu](http://www.renthungary.hu))

**2018. május 25. napjától hatályos**

## **ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

### **I. fejezet: A Szabályzat célja és rendeltetése**

1. A jelen Szabályzat célja, hogy a **RentHungary Alfa Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Társaság**) egységes okiratban szabályozza a természetes személy, a jogi személy és a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfelei által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelését és továbbítását. A Szabályzat megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **Rendelet**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXIII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek.
2. A Szabályzat mindenkor hatályos változata bárki által hozzáférhető és megismerhető a Társaság honlapján.

### **II. fejezet: A Szabályzat hatálya**

1. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaságra, mint adatkezelőre, a törvényes képviselőre, az alkalmazottakra, az együttműködő partnerekre, valamint az ügyfelekre.
2. A Társaság ügyvezetése gondoskodik arról, hogy az alkalmazottak és az együttműködő partnerek teljes körűen megismerjék, elsajátítsák, valamint megfelelően alkalmazzák a Szabályzat előírásait.
3. A Szabályzat **2018. május 25. napjától hatályos**.

### **III. fejezet: Fogalom-meghatározás**

A Szabályzat alkalmazása során az abban szereplő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

1. **adatállomány:** az ugyanazon nyilvántartási rendszerben kezelt adatok összessége;
2. **adatifeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
3. **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
4. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés,

rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

5. **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
6. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
7. **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
8. **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
9. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
10. **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
11. **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
12. **adattárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
13. **alkalmazott:** a Mt. szerint a Társasággal munkaviszonyban álló munkavállaló, és segítő családtagja;
14. **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
15. **bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
16. **együttműködő partner:** a Társasággal, mint megbízóval szerződéses kapcsolatban álló személy, aki az ingatlanközvetítői tevékenység kifejtésében működik közre;
17. **érintett:** természetes személy ügyfél, akinek a Társaság a személyes adatát kezeli;

18. **Felügyeleti Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))
19. **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
20. **harmadik ország:** az Európai Unión kívüli állam;
21. **jogi személy:** abszolút jogképeséggel rendelkező szervezet;
22. **jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet:** nem jogi személy és nem természetes személy jogalany;
23. **különleges személyes adat:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
24. **mikrovállalkozás:** olyan vállalkozás, amely 10-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy éves mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 2 millió EUR-t.
25. **nemzetközi szervezet:** a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;
26. **nyilvános adat:** az állami hatóság/bíróság által vezetett közhiteles nyilvántartásban szereplő adat (pl: ingatlan-nyilvántartásban szereplő adat, cégnyilvántartásban szereplő adat);
27. **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
28. **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
29. **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

- 30. személyes adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 31. Társaság honlapja:** [www.renthungary.hu](http://www.renthungary.hu);
- 32. természetes személy:** az ember (homo sapiens);
- 33. tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- 34. törvényes képviselő:** a Társaság cégnyilvántartásba bejegyzett vezető tisztségviselője (ügyvezetője);
- 35. ügyfél:** a természetes személy, a jogi személy, valamint a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akivel a Társaság ingatlanközvetítői tevékenységének eredményeképpen szerződéses kapcsolatot létesít;

#### IV. fejezet: A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

1. A személyes adatok:
  - a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
  - b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
  - c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
  - d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
  - e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
  - f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

2. Az adatkezelő felelős a IV.1. pontban való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).
4. A Társaság kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az érintettől származik, és az érintett hozzájárulását adta az általa megadott személyes adatainak konkrét célból történő kezeléséhez.
5. A Társaság az érintett különleges személyes adatát nem kéri be, nem fogadja el, és nem kezeli.
6. A Társaság automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntést nem hoz, amely az érintettre nézve joghatással járna. A Társaság profilalkotást nem hajt végre az általa kezelt személyes adatok alapján.

## V. fejezet: Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre

1. A Társaság által végzett adatkezelés elsődlegesen a Társaság és az ügyfél között létrejövő **ingatlan adásvétel-közvetítésére és ingatlan bérbeadás-közvetítésére vonatkozó megbízási szerződés** (a továbbiakban: megbízási szerződés) megkötéséhez és teljesítéséhez kapcsolódik, ideértve a személyes adatok elhelyezését jogi személyek által üzemeltetett hirdetési portálokon. Az ügyfél által megadott személyes adatokat a Társaság az ingatlanközvetítői tevékenységének kifejtése céljából kezeli (célhoz kötöttség).
2. A Társaság tevékenysége során kizárólag az ügyfelek által önkéntesen rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, vagy hirdetési portált üzemeltető jogi személytől származó, vagy egyébként is nyilvános adatokat kezel. Az ügyfél felelős az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adata pontosságáért és valóságtartalmáért. Az adatok rendelkezésre bocsátása a megbízási szerződés / megtekintési nyilatkozat aláírása során történik meg.
3. A megbízási tevékenység megvalósítása érdekében a Társaság az alábbi **személyes adatokat** kezeli:
  - i) természetes személy esetén:
    - a) a viselt név (vezetéknév, utónév, utónevek);
    - b) anyja neve;
    - c) lakóhely / tartózkodási hely,
    - d) személyi igazolvány száma,
    - e) mobil és vezetékes telefon száma, és
    - f) elektronikus levélcím.
  - ii) jogi személy és jogi személyiség nélküli szervezet esetén:
    - a) elnevezés;
    - b) székhely;
    - c) adószáma,
    - d) képviselőjében eljáró személy neve,
    - e) képviselőjében eljáró személy mobil és vezetékes telefon száma, és
    - f) elektronikus levélcím.

- iii) valamennyi ügyfél esetén:
- a) ingatlan adatok,
4. A Társaság az ügyfelekkel alkalmazottjai útján vagy az együttműködő partnerek közreműködésével köt egyedi megbízási szerződést, illetőleg fogad el ügyfél által megtett egyoldalú megtekintési nyilatkozatot.
- Az egyedi megbízási szerződés / megtekintési nyilatkozat létrejövetelét megelőzően az alkalmazott vagy az együttműködő partner átadja *Előzetes Tájékoztatás* elnevezésű dokumentumot a személyes adatokhoz való hozzáférésről valamennyi ügyfél részére. Az *Előzetes Tájékoztatás* teljes szövegét a Szabályzat **1. sz. melléklete** tartalmazza. Az ügyfél köteles megismerni és elfogadni az *Előzetes Tájékoztatást* a személyes adatok megadását és az egyedi megbízási szerződés megkötését, illetőleg a megtekintési nyilatkozat megtételét megelőzően.
5. A Társaság az *Előzetes Tájékoztatásban* közli az érintettel, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A Társaság az *Előzetes Tájékoztatás* útján az adatkezelés megkezdését megelőzően egyértelműen és részletesen tájékoztatja az érintettet a személyes adatok kezelésével kapcsolatos valamennyi tényről, így különösen az adatkezelés céljából és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy a személyes adatokat kik ismerhetik meg, a személyes adatok alapján nyilvántartási rendszert képez. A Társaság az *Előzetes Tájékoztatásban* felhívja az érintett figyelmét az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
6. A Társaság a személyes adatokat a megbízási szerződés megszűnését követő **25 évig**, legfeljebb azonban a Társaság jogutód nélküli megszűnéséig kezeli.
7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai
- a) jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személy adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha az folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy személyes adatokhoz és a Rendelet 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon;
  - b) a helyesbítéshez való jog;
  - c) a törléshez való jog;
  - d) az adatkezelés korlátozásához való jog;
  - e) az adathordozhatósághoz való jog;
  - f) a tiltakozáshoz való jog;
  - g) a jogorvoslathoz való jog.
8. Az érintettet kérelmére tájékoztatni kell a kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
9. Az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, meg kell adni a tájékoztatást.

10. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A tájékoztatás csak a Rendeletben vagy az Infotv.-ben rögzített esetekben tagadható meg. A tájékoztatás megtagadása esetén konkrét jogszabályi rendelkezésre való hivatkozással kell megadni a megtagadás okát, és tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Felügyeleti Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
11. A személyes adatot [a törlés iránti kérelem/határozat/utasítás beérkezésétől számított 72 órán belül](#) törölni kell, ha
  - a) kezelése jogellenes;
  - b) az érintett kéri;
  - c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
  - e) azt a bíróság vagy a Felügyeleti Hatóság elrendelte;
  - f) a hirdetési portált üzemeltető jogi személy arra utasítást ad.
12. Törlés helyett zárolni kell a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
13. Amennyiben a Társaság bírósági, ügyészi, nyomozóhatósági, szabálysértési hatósági, közigazgatási hatósági, adatvédelmi biztos megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására, úgy a Társaság a kérelmező hatóság által megjelölt pontos cél és az adatok köre esetében személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
14. Az adatvédelmi incidenst a Társaság indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Felügyeleti Hatósághoz, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is. Az adatvédelmi incidens bejelentésében legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésében foglaltaknak kell szerepelnie. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
15. A Társaság az adatkezelést székhelyén és/vagy telephelyén és/vagy fióktelepén található számítógépe(ke)n tárolt elektronikus okiratokon, vagy papír alapú okiratokon végzi. A Társaság az elektronikus adatvédelemről a számítógépe(ke)n jelszó, tűzfal, és egyéb informatikai védelmi eszközök útján gondoskodik, míg a papír alapú okiratokat elzárt helyen tárolja és őrzi.

16. A Társaság az ügyfelek által rendelkezésre bocsátott, valamint a hirdetési portált üzemeltető jogi személyektől származó személyes adatokból és egyéb információkból nyilvántartási rendszert képez. A nyilvántartási rendszer a Társaság kizárólagos tulajdonát képezi. Az ügyfél az *Előzetes Tájékoztatás* elfogadásával tudomásul veszi, hogy személyes adataiból és egyéb információkból a Társaság nyilvántartási rendszert képez.
17. Az ügyfél az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokban bekövetkezett változásról a változás napjától számított öt munkanapon belül köteles írásban értesíteni a Társaságot.
18. Az érintett a visszavonási (adattörlési) kérelmet írásban, elektronikus úton köteles a Társaság részére megküldeni.
19. Az együttműködő partner kizárólag az egyedi megbízási szerződés megkötése / megtekintési nyilatkozat elfogadása érdekében ismerheti meg az ügyfél személyes adatait. Az együttműködő partner saját nevében az általa megismert személyes adatokat nem kezeli és adatfeldolgozó tevékenységet nem lát el.
20. A Társaság az adatkezelés során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.
21. A Társaság a személyes adatot harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
22. A Társaság személyes adatot az együttműködő partnerén kívül harmadik fél részére nem bocsát rendelkezésre.
23. A Társaság mikro-vállalkozásnak minősül, figyelemmel a Bizottság 651/2014 EU rendelet I. sz. mellékletének 2. cikk (3) bekezdésében foglaltakra.

## **VI. fejezet: Elháríthatatlan külső ok (vis maior)**

1. Elháríthatatlan külső oknak (vis maior) minősül az olyan esemény, mint például a háborús cselekmények, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), súlyos energia-ellátási zavar, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény és a rendőrségi törvény alapján a feljogosított szervezetek szükséghelyzetben tett intézkedéseinek következményei, jogszabályi változások, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi az adatkezelést a Társaság számára, feltéve, hogy ezen körülmény a személyes adat Társaság rendelkezésére bocsátását követően keletkezik, illetőleg a személyes adat rendelkezésre bocsátását megelőzően jön ugyan létre, ám az adatkezelésre kiható következményei az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.
2. A vis maior körülmények mentesítik a Társaságot az adatkezelési kötelezettsége teljesítése alól, olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény a Társaságot gátolja az adatkezelési kötelezettségeinek a teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll.



3. A vis maior körülményekről a Társaság 72 órán belül értesíti az Ügyfeleket. A Társaság köteles az Ügyfelet ugyanezen időn belül megküldött tájékoztatásában megjelölni a vis maior esemény kezdetét, jellegét és - amennyiben lehetséges - várható végét. A felek a következmények elhárításával kapcsolatban a 2013. évi V. tv. (Ptk.) megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.
4. A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti a Társaságot az Ügyféllel kötött szerződés a szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis maior nem érinti.
5. A vis maior körülmények fennállása esetén a felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy a körülmények okozta kárt minimalizálják.

## **VII. fejezet: Jogorvoslatok**

1. Az érintett, amennyiben álláspontja szerint a Társaság megsértette az adatkezelés során a Rendeletben, az Infotv.-ben vagy a Szabályzatban meghatározott adatkezelési szabályokat, jogorvoslati eszközöket vehet igénybe.  
Az érintett által igénybe vehető jogorvoslati eszközök a következők:
  - a) jogosult tiltakozni személyes adatának kezelése ellen a Társaságnál;
  - b) jogosult panasszal fordulni a Felügyeleti Hatósághoz;
  - c) jogosult polgári bírósághoz fordulni kártérítési igény érvényesítése céljából.
2. Az érintett a tiltakozását a Társaságnál írásban terjesztheti elő. A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül köteles megvizsgálni. A Társaság a vizsgálat alapján köteles döntést hozni arról, hogy egyetért-e a tiltakozásban foglaltakkal, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatni kell.
3. Ha az érintett tiltakozása megalapozott, az adatkezelést meg kell szüntetni és a személyes adatokat zárolni kell, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni kell mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
4. Az érintett a jogainak megsértése esetén polgári bírósághoz fordulhat, ha álláspontja szerint a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett. Az érintett a kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást a Társaság tevékenysége szerinti tagállam bírósága előtt köteles megindítani. A bírósági eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.
5. Az érintett panasszal fordulhat a Felügyeleti Hatósághoz, ha álláspontja szerint személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve, ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. A Felügyeleti Hatóság bejelentés alapján vizsgálatot folytathat, illetőleg hatósági eljárást indíthat.

## **VIII. fejezet: Záró rendelkezések**

1. A Társaság ügyvezetőjének hatáskörébe tartozik a Szabályzat elkészítése és módosítása.

2. A Társaság fenntartja magának a jogot a Szabályzat módosítására. A Társaság a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Szabályzatot készít. A Társaság a módosítással egységes szerkezetbe foglalt Szabályzatot minden esetben legalább 15 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően a Társaság honlapján közzéteszi.
3. A Társaság köteles gondoskodni arról, hogy a Szabályzat folyamatosan megfeleljen a Rendelet és az Infotv. vonatkozó rendelkezéseinek.
4. A Társaság nem köteles benyújtani Szabályzatát a Felügyeleti Hatóság részére.
5. A Szabályzat a Társaság tulajdonát képezi. A Szabályzat szövegét vagy szövegrészét kizárólag a Társaság előzetes írásbeli engedélye alapján lehet átvenni, lemásolni vagy felhasználni.

**Előzetes Tájékoztató**

1. *A Társaság (adatkezelő) alapadatai: RentHungary Alfa Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1053 Budapest, Magyar utca 24. 2. em. 2., cg.: 01-09-182476, telefon: 36/70-9355762, elektronikus levélcím: [office@renthungary.hu](mailto:office@renthungary.hu), honlap: [www.renthungary.hu](http://www.renthungary.hu)), a törvényes képviselő: Marinkás Gergő ügyvezető.*
2. *Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, valamint a hirdetési portált üzemeltető jogi személytől származó adatokon alapul.*
3. *A Társaság adatvédelmi tisztviselővel nem rendelkezik.*
4. *A Társaság által végzett adatkezelés elsődlegesen a Társaság és az ügyfél között létrejövő megbízási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, valamint a megtekintési nyilatkozathoz kapcsolódik. Az ügyfél által megadott személyes adatokat a Társaság a ingatlanközvetítői tevékenységének kifejtése céljából kezeli (célhoz kötöttség).*
5. *A Társaság nevében az adatkezelést a törvényes képviselő és az alkalmazottak végzik.*
6. *Az együttműködő partner kizárólag az egyedi megbízási szerződés megkötése, illetőleg a megtekintési nyilatkozat elfogadása érdekében ismerheti meg az ügyfél személyes adatait. Az együttműködő partner saját nevében az általa megismert személyes adatokat nem kezeli és adatfeldolgozó tevékenységet nem lát el.*
7. *A Társaság az adatkezelés során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.*
8. *A Társaság harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít személyes adatot.*
9. *A Társaság az általa kezelt személyes adatok alapján nyilvántartási rendszert képez.*
10. *A Társaság a személyes adatokat a megbízási szerződés megszűnését követő 25 évig, legfeljebb azonban a Társaság jogutód nélküli megszűnéséig kezeli.*
11. *Az érintett jogosult kérelmezni a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.*
12. *Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai*
  - a) *jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személy adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha az folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy személyes adatokhoz és a Rendelet 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon;*
  - b) *a helyesbítéshez való jog;*
  - c) *a törléshez való jog;*
  - d) *az adatkezelés korlátozásához való jog;*
  - e) *az adathordozhatósághoz való jog;*
  - f) *a tiltakozáshoz való jog;*
  - g) *a jogorvoslathoz való jog.*
13. *Az érintett jogosult bármely időpontban visszavonni az adatkezeléshez való jogot, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.*
14. *Az érintett, amennyiben álláspontja szerint a Társaság megsértette az adatkezelés során a Rendeletben, az Infotv.-ben vagy a Szabályzatban meghatározott adatkezelési szabályokat, jogorvoslati eszközöket vehet igénybe. Az érintett által igénybe vehető jogorvoslati eszközök a következők:*
  - a) *jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen a Társaságnál;*
  - b) *jogosult panasszal fordulni a Felügyeleti Hatósághoz;*
  - c) *jogosult polgári bírósághoz fordulni kártérítési igény érvényesítése céljából.*
15. *A személyes adat szolgáltatása a megbízási szerződés megkötésének / megtekintési nyilatkozat elfogadásának előfeltétele. Amennyiben az érintett személyes adatait nem adja meg, a Társaság nem köt az érintettel megbízási szerződést, nem mutat be részére ingatlant.*
16. *A Társaság automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntést nem hoz, amely az érintettre nézve joghatással járna. A Társaság profilalkotást nem hajt végre az általa kezelt személyes adatok alapján.*